



## RODO PCPD

### Informacja o zmianach w przepisach o ochronie danych osobowych

#### I. Informacje o RODO

**RODO:** Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych

**Cel RODO:** Ujednolicenie zasad przetwarzania danych osobowych na terenie UE

**Termin obowiązywania RODO:** od 25.05.2018

**Dane znajdujące się w dokumencie:** Informacje, w jaki sposób chronimy i przetwarzamy Państwa dane osobowe.

#### II. W jaki sposób przetwarzamy dane osobowe

Firma Pomorskie Centrum Przetwarzania Danych Sp. z o.o. zgodnie z przepisami jest administratorem Państwa danych osobowych, jako naszych abonentów. Innymi słowy, odpowiadamy za wykorzystanie danych w sposób bezpieczny, zgodny z umową oraz obowiązującymi przepisami.

#### III. Cel i podstawa wykorzystania Państwa danych osobowych

1. Państwa dane osobowe uzyskane przy zawieraniu umowy oraz w trakcie jej trwania wykorzystujemy w następujący celach:
  - Zawarcie i wykonanie łączącej nas umowy, zapewnienie poprawnej jakości usług (m.in. usuwanie awarii i sprawdzenie poprawności działania usług), wykonanie ciężących na nas obowiązków prawnych (m.in. wystawianie i przechowywanie faktur oraz dokumentów księgowych, udzielanie odpowiedzi na reklamacje w terminie i formie przewidzianej przepisami, zapewnienie bezpieczeństwa sieci zgodnie z przepisami Prawa Telekomunikacyjnego) - przez czas trwania umowy i rozliczeń po jej zakończeniu (art. 6 ust.1b RODO).
2. Z danych potrzebnych do realizacji obowiązków prawnych będziemy korzystać:
  - Przez czas wykonywania obowiązków, np. wystawienia faktur (art. 6 ust. 1 c RODO).
  - Przez czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane np. podatkowe (art.6 ust.1c RODO).
  - W celu wykrywania nadużyć i zapobiegania im – przez czas trwania umowy a następnie przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z łączącej nas umowy, a w przypadku dochodzenia przez nas roszczeń lub zawiadomienia właściwych organów – przez czas trwania takich postępowań (art. 6 ust. 1f RODO).
  - W celu ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń, co obejmuje m.in. sprzedaż naszych wierzytelności z umowy innemu podmiotowi – przez okres, po którym przedawnią się



roszczenia wynikające z umowy (art. 6 ust. 1f RODO).

- W celu marketingu bezpośredniego – przez czas trwania umowy (art. 6 ust. 1f RODO).
- W celu tworzenia zestawień, analiz, statystyk na nasze potrzeby wewnętrzne, obejmuje to w szczególności raportowanie, badania marketingowe, planowanie rozwoju usług lub sieci, prace rozwojowe w systemach informatycznych przez czas trwania umowy, a następnie nie dłużej niż przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy (art. 6 ust. 1f RODO).
- W celu weryfikacji wiarygodności płatniczej – przez okres niezbędny do dokonania takiej oceny przy zawarciu, przedłużeniu lub rozszerzeniu zakresu tej lub kolejnej umowy oraz do rozpatrywania związanych z tym reklamacji (art. 6 ust. 1b RODO). W przypadku zawarcia z nami kolejnej umowy – w celu weryfikacji Państwa danych posiadanych już przez nas przed jej zawarciem.
- W celu wsparcia obsługi, w tym poprzez informowanie o awariach, dostosowanie obsługi na podstawie m.in. danych o ofercie z której Państwo korzystają lub danych o dotychczas złożonych reklamacjach – przez czas trwania łączącej nas umowy (art. 6 ust. 1f RODO).

#### **IV. Jakie dane należy nam podać**

Do zawarcia umowy wymagamy podania przez Państwa danych do umowy (jeśli ich Państwo nie podadzą nie zawrzemy umowy). Dodatkowo możemy poprosić o dane opcjonalne, które nie mają wpływu na zawarcie umowy (jeśli ich nie otrzymamy, nie będziemy mogli np. dzwonić pod numer kontaktowy).

#### **V. Dodatkowe informacje o danych osobowych**

W momencie zawierania umowy lub w czasie jej trwania mogą Państwo np. zamówić dodatkowe usługi albo skorzystać z funkcji nieobjętych dotąd umową. Jeśli będzie to wymagało wykorzystania Państwa danych w sposób inny niż opisany w tym dokumencie, brakujące informacje uzupełnimy i prześlemy. W pozostałym zakresie informacje o przetwarzaniu danych zawarte w tym dokumencie pozostaną aktualne.

#### **VI. Komu przekazujemy Państwa dane**

Państwa dane przekazujemy:

1. Podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu, uczestniczącym w wykonywaniu naszych czynności, między innymi:
  - Podmiotom obsługującym nasze systemy teleinformatyczne lub udostępniającym nam narzędzia teleinformatyczne.
  - Podwykonawcom wspierającym nas np. przy wykonywaniu usług telekomunikacyjnych lub innych zamówionych przez Państwa: np. przy montażu sprzętu, obsłudze korespondencji czy w procesie obsługi Klienta.
  - Podmiotom obsługującym i utrzymującym sieć telekomunikacyjną.



## BEZPIECZNA KOLOKACJA NA POMORZU

---

- Podmiotom świadczącym nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencjom badawczym działającym na nasze zlecenie.
2. Innym administratorom danych przetwarzającym Państwa dane we własnym imieniu:
- Podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską.
  - Podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) w celu dokonania zwrotów na Państwa rzecz lub w celu zapewnienia działania usługi lub w celu zapewnienia usługi Polecenia Zapłaty.
  - Podmiotom nabywającym wierzytelności - w razie nieopłacenia przez Państwa naszych rachunków w terminie.
  - Przy zawieraniu, przedłużaniu lub rozszerzaniu zakresu umowy przekazujemy Państwa dane biurom informacji gospodarczej i otrzymujemy stamtąd informacje o Państwa zadłużeniu dostępne w tych biurach, a w przypadku udzielenia przez Państwa odrębnego upoważnienia – także informacje dostępne w Biurze Informacji Kredytowej oraz w Związku Banków Polskich.
  - Podmiotom współpracującym z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych – w zakresie, w jakim staną się administratorem danych.

Jeśli korzystacie Państwo z naszych usług telekomunikacyjnych, przekazujemy standardowe informacje techniczne (w tym o numerze IP z którego wykonują Państwo połączenia) do podmiotów, z którymi się Państwo łączą w celu wykonania połączenia lub transmisji komunikatorów.

## VII. Dane z innych źródeł

1. Przy zawieraniu, przedłużaniu lub rozszerzaniu zakresu umowy, przez czas trwania niniejszej czynności będziemy wykorzystywać dotyczące Państwa informacje pochodzące z rejestru przedsiębiorców (Centralna Ewidencja i Informacja o działalności Gospodarczej), z bazy Głównego Urzędu Statystycznego w zakresie tam upublicznionym oraz od podmiotów zajmujących się w sposób profesjonalny zbieraniem i analizą informacji o kondycji gospodarczej przedsiębiorców, w zakresie udostępnionym przez te podmioty, w celu weryfikacji Państwa danych oraz wiarygodności płatniczej (art.6 ust. 1b RODO), a następnie w celu ustalenia i obrony przez okres, po którym przedawnią się roszczenia z łączącej nas umowy ( art.6 ust. 1f RODO).
2. W trakcie trwania umowy możemy uzyskiwać dane z rejestrów publicznych (rejestr przedsiębiorców, baza GUS) oraz od podmiotów prywatnych zbieranych lub analizujących informacje o przedsiębiorcach w celu marketingowym oraz w celu tworzenia zestawień i analiz (art. 6 ust. 1f RODO) przez czas trwania umowy oraz przez okres, po którym przedawnią się roszczenia z łączącej nas umowy.
3. Jeśli dokonują Państwo płatności za pośrednictwem np. banku lub instytucji płatniczej, to wejdziemy w posiadanie informacji o tym, z jakiego konta, w jakiej instytucji dokonali Państwo zapłaty. Dane te będziemy przetwarzać w celu sprawdzenia czy dokonali Państwo zapłaty, a w razie potrzeby także w celu dokonania zwrotów (art. 6 ust. 1b



RODO), w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń oraz w celach tworzenia statystyk i analiz (art. 6 ust.1f RODO).

## VIII. Czy Państwa dane trafią poza Europejski Obszar Gospodarczy

Obecnie nie planujemy przekazywać Państwa danych poza Europejski Obszar Gospodarczy, obejmujący: Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię. Jednakże może się okazać, że w czasie trwania umowy zdecydujemy o przekazaniu danych poza EOG, wyłącznie w zakresie, na jaki będzie nam pozwalać prawo.

## IX. Automatyczne podejmowanie decyzji

Dokonujemy automatycznego podejmowania decyzji mających skutek dla Państwa w następujących sytuacjach:

1. W ramach warunków umownych (np. w regulaminach), możemy określić, że osiągnięcie lub przekroczenie wskazanych przez nas progów lub limitów (np. transferu danych), może spowodować określone konsekwencje (np. zawieszenie działania usługi lub jej działanie na innych zasadach). Jeśli systemy informatyczne odnotują osiągnięcie progów lub limitów, automatycznie zastosujemy rozwiązanie określone w danym regulaminie.
2. W celu wykrywania nadużyć przy korzystaniu z naszych usług i reagowania na nie, podejmujemy automatyczne decyzje o uznaniu określonego nietypowego ruchu telekomunikacyjnego za niezgodny z regulaminem i stanowiący, tzw. nadużycie telekomunikacyjne. W konsekwencji ograniczamy taki ruch lub blokujemy numery IP wywołujące taki ruch. Mogą Państwo zakwestionować taką decyzję i wówczas sprawa będzie rozpatrywana przez naszego pracownika. Do podjęcia automatycznej decyzji, wykorzystujemy informacje o połączeniach telekomunikacyjnych w naszej sieci ( w tym o typowych i nietypowych wzorach ruchu w sieci) oraz o dotychczas zaobserwowanych przypadkach nadużyć.
3. W przypadku, gdy zalegają nam Państwo z płatnością, możemy automatycznie podjąć decyzję o ograniczeniu lub o uniemożliwieniu korzystania przez Państwa z naszych usług telekomunikacyjnych. Na tę decyzję będą miały wpływ, m.in. wysokość i okres zadłużenia oraz dotychczasowa historia płatnicza.

## X. Dane transmisyjne o lokalizacji

W związku z tym, że korzystają Państwo z naszych usług telekomunikacyjnych, przetwarzamy Państwa dane transmisyjne (o połączeniach) i dane o lokalizacji (o położeniu urządzenia).

1. Dane transmisyjne przetwarzamy w celu:

Wykonania umowy, w tym realizacji połączeń oraz zapewnienia ich jakości wynikającej z umowy

- Zarządzania ruchem w sieci telekomunikacyjnej oraz rozliczeń z innymi operatorami
- Wykrywania nadużyć i zapobiegania im oraz zapewnienia bezpieczeństwa sieci i usług



## BEZPIECZNA KOLOKACJA NA POMORZU

---

- Ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń
  - Przechowywania na potrzeby przyszłych postępowań uprawnionych organów (przez okres 12 miesięcy od wykonania połączeń)
  - Marketingu bezpośredniego (w przypadku wyrażenia na to przez Państwo zgody).
2. Danymi transmisyjnymi które wykorzystujemy, są dane o sposobie korzystania z naszych usług telekomunikacyjnych i naszej sieci, w szczególności o tym, kiedy, jak często i w jaki sposób korzystają Państwo:
- Z dostępu do Internetu, w tym o czasie trwania sesji internetowych i ilości transferowych danych, o adresach odwiedzanych stron internetowych i Państwa aktywności na tych stronach. Dane transmisyjne możemy wykorzystywać lub przechowywać przez czas trwania umowy, a po jej zakończeniu – w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania innych zadań wynikających z przepisów prawa oraz w celach wykrywania nadużyć i zapobiegania im, jak również zapewnienia bezpieczeństwa sieci. Dane o lokalizacji (oznaczające dane wskazujące położenie Państwa urządzeń telekomunikacyjnych, pochodzenie z sieci telekomunikacyjnej), przetwarzamy w celu:
    - Wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa.
    - Świadczenia usług dodatkowych, gdy dane te są niezbędne do ich świadczenia (w przypadku wyrażenia na to przez Państwo zgody).

Dane o Państwa lokalizacji będziemy przetwarzać również wtedy, gdy wykonają Państwo połączenie z numerem alarmowym. Dane te przekazemy Prezesowi UKE, prowadzącemu system teleinformatyczny służący do gromadzenia i udostępnienia danych centrom pomocy ratunkowej i służbom powołanym do niesienia pomocy.

## XI. Przysługujące Państwu uprawnienia

Mogą Państwo złożyć do nas wnioski (dotyczący danych osobowych) o:

- Sprostowanie, poprawienie danych.
- Usunięcie danych przetwarzanych bezpodstawnie lub umieszczonych na naszych serwisach internetowych.
- Ograniczenie przetwarzania, czyli wstrzymanie operacji na danych lub nieusuwanie danych – stosownie do złożonego wniosku.
- Dostęp do danych, czyli o informację o przetwarzanych przez nas danych oraz kopię danych.
- Przeniesienie danych do innego administratora danych lub do Państwa (w zakresie określonym w art. 20 RODO).

Złożenie wniosku umożliwia skorzystanie w wyżej wymienionych praw.

Aby mieć pewność, że są Państwo uprawnieni do złożenia wniosku, możemy prosić o podanie dodatkowych informacji pozwalających nam na uwierzytelnienie Państwa. Zakres każdego



z tych praw oraz sytuacje, warunkujące kiedy można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa.

## **XII. Prawo sprzeciwu**

Niezależnie od praw wymienionych wyżej, mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych na potrzeby danych marketingu bezpośredniego. Po przyjęciu wniosku w tej sprawie jesteśmy zobowiązani do zaprzestania przetwarzania danych w tym celu.

W szczególnych sytuacjach, mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych, jeśli podstawą wykorzystania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes lub interes publiczny. W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu Państwa wniosku, nie będziemy już mogli przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem na tej podstawie, chyba że wykazemy, że istnieją:

- Ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności.
- Podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

## **XIII. Zgoda**

Jeżeli wykorzystane przez nas Państwa danych nie jest konieczne do wykonania umowy, realizacji obowiązku prawnego lub nie stanowi naszego prawnie uzasadnionego interesu, możemy prosić o wyrażenie zgody na określone sposoby wykorzystania Państwa danych. Taka zgoda może umożliwiać np. udostępnienie danych innym podmiotom na potrzeby ich akcji promocyjnych lub automatyczne podjęcie decyzji w oparciu o Państwa dane i na Państwa żądanie. Udzieloną nam zgodę mogą Państwo w każdej chwili wycofać (nie będzie to wpływać na zgodność z prawem wykorzystania Państwa danych przed cofnięciem takiej zgody).

## **XIV. Skarga**

Mają Państwo prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa.